



HOSPITAL
**CASA DE RETIRO
SÃO FRANCISCO**
TRANSIÇÃO • REABILITAÇÃO • PALIATIVOS

Voluntariado SÃO FRANCISCO

Presença que **acolhe**.
Cuidado que transforma.

*Um lugar que
nasceu para
acolher*

Um legado franciscano iniciado em 1945,
agora renovado como hospital
especializado, preservando a vocação de
oferecer silêncio, dignidade, presença e
cuidado.

Entre o hospital e o lar, o cuidado continua

O HCRSF recebe pessoas que já superaram a fase aguda, mas ainda precisam de assistência especializada antes de um retorno seguro para casa — ou de cuidado contínuo voltado ao conforto e à qualidade de vida.

*Recuperar o que pode ser recuperado.
Aliviar o que precisa ser aliviado.*

TRANSIÇÃO DE CUIDADOS

REABILITAÇÃO FUNCIONAL

CUIDADOS PALIATIVOS

Cuidamos da pessoa inteira — e de quem caminha ao seu lado

95
leitos

- Plano terapêutico individualizado
- Equipe multiprofissional integrada
- Participação ativa da família
- Ambiência acolhedora junto à natureza



Humanizar é cuidar, também, do que não aparece no prontuário

O tratamento cuida da condição clínica. A presença humana ajuda a atravessar a experiência.

Pacientes, familiares, acompanhantes e equipes se beneficiam de um ambiente mais solidário e acolhedor.

ACOLHER

ESCUTAR

CONECTAR

POR QUE VOLUNTARIADO

Nossa missão começa pelo encontro

Cuidar de pessoas em transição clínica, reabilitação intensiva ou cuidados paliativos com segurança, humanidade e excelência, promovendo dignidade, funcionalidade e qualidade de vida.

Nossos valores

Cuidar de cada pessoa por inteiro, com excelência, segurança, respeito e propósito.

- **Cuidado humanizado e digno** — tratamos cada paciente como pessoa inteira.
- **Segurança do paciente** — decidimos com base em qualidade, protocolos e prevenção de riscos.
- **Excelência técnica** — buscamos alto padrão médico, assistencial e operacional.
- **Reabilitação e qualidade de vida** — buscamos recuperar ou adaptar a funcionalidade possível, aliviando sofrimento e promovendo conforto, autonomia e qualidade de vida.
- **Continuidade do cuidado** — coordenamos a jornada do paciente com transição segura, integração assistencial e dignidade em todas as fases do cuidado.
- **Inovação com propósito** — usamos tecnologia avançada e processos para melhorar desfechos, experiência e eficiência.
- **Ética e responsabilidade** — agimos com transparência, respeito, zelo pelos recursos e compromisso social.

A medida do nosso trabalho voluntário

Cada ação deve ampliar o bem-estar sem invadir limites, rotinas ou decisões da equipe de saúde.



Há muitas maneiras de transformar tempo em cuidado

Acolhimento

Recepção e orientação

Leitura e recreação

Leveza no cotidiano

Apoio espiritual

Conforme desejo do
paciente

Visitação solidária

Escuta e companhia

Música e cultura

Momentos de conexão

Apoio a acompanhantes

Presença e orientação
básica

O voluntário oferece presença e respeita limites

FAZ

- Acolhe e escuta
- Conduz atividades autorizadas
- Segue a orientação da equipe
- Preserva o sigilo

NÃO FAZ

- Procedimentos ou medicação
- Manuseio de equipamentos
- Transporte de pacientes
- Diagnósticos ou informações clínicas

Boa vontade é o começo; preparo sustenta a jornada

O perfil que buscamos

- Equilíbrio emocional
- Capacidade de escuta
- Respeito às diferenças
- Compromisso com horários

CONFORME O MODELO DO PROGRAMA

21+

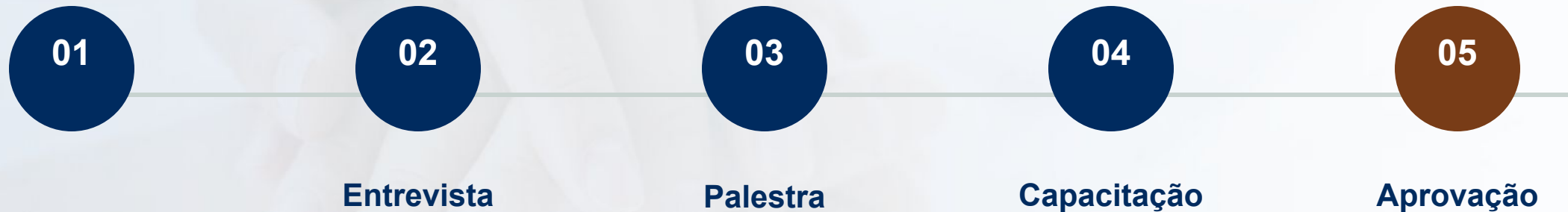
idade mínima

4h

por semana

A entrada depende de inscrição, entrevista, capacitação e aprovação.

O voluntário oferece presença e respeita limites



A capacitação inicial prevista aborda cultura institucional, comunicação, cuidados com idosos, biossegurança e limites da atuação.

Compromisso é uma via de mão dupla

O HOSPITAL OFERECE

- Orientação e treinamento
- Identificação institucional
- Supervisão das atividades
- Certificado de participação

O VOLUNTÁRIO ASSUME

- Ética e confidencialidade
- Pontualidade e escala
- Respeito às normas
- Responsabilidade no ambiente

NA PRÁTICA

A rotina transforma intenção em presença confiável

4 horas

carga semanal mínima prevista

Manhã

8h às 12h

Tarde

14h às 18h

Em todos os turnos

Crachá e identificação • higiene das mãos • protocolos de biossegurança •
respeito à escala • orientação da equipe

O impacto aparece nas pessoas e precisa ser acompanhado

PARA PACIENTES E FAMÍLIAS

- Menos solidão
- Mais acolhimento e leveza
- Melhor experiência durante a permanência

PARA O HOSPITAL

- Humanização institucional
- Apoio à experiência do paciente
- Maior conexão com a comunidade

Acompanhar: voluntários ativos • horas doadas • pessoas beneficiadas • satisfação de pacientes e equipes

O próximo gesto pode começar aqui.

Informe-se • inscreva-se • ofereça suas habilidades • ajude a construir
um hospital ainda mais humano

PROCURE A EQUIPE DO HCRSF



— HOSPITAL —

CASA DE RETIRO SÃO FRANCISCO

TRANSIÇÃO • REABILITAÇÃO • PALIATIVOS

Voluntariado 